АНАЛІТИЧНИЙ ЗВІТ
за результатами анкетування здобувачів вищої освіти
«Вирішення конфліктних ситуацій у ВСП "Інститут інноваційної освіти КНУБА"»

Загальна інформація

Анкетування проводилося в межах функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти з метою оцінювання рівня обізнаності здобувачів освіти щодо механізмів врегулювання конфліктних ситуацій, доступності процедур подання звернень, рівня довіри до адміністрації Інституту та безпечності освітнього середовища.

Опитування здійснювалося анонімно.

У дослідженні взяли участь **70 % здобувачів вищої освіти ВСП «ІІНО КНУБА»**.

Анкета охоплювала питання щодо:

- обізнаності із процедурою врегулювання конфліктних ситуацій;
- випадків виникнення конфліктів;
- обізнаності щодо процедур реагування на випадки дискримінації, булінгу та сексуальних домагань;
- рівня довіри до адміністрації Інституту;
- ефективності існуючих механізмів захисту прав здобувачів освіти.

Результати опитування

1. Чи ознайомлені Ви з процедурою вирішення конфліктних ситуацій?

Відповідь	**Частка**
Так	**94 %**
Ні	6 %

Аналіз

Переважна більшість здобувачів добре орієнтується у механізмах врегулювання конфліктних ситуацій, що свідчить про ефективну інформаційну політику Інституту.

2. Чи виникали у Вас або інших здобувачів конфліктні ситуації?

Відповідь	**Частка**
Ні	**91 %**
Так	9 %

Аналіз

Отримані результати свідчать про сприятливий психологічний клімат та високий рівень взаємоповаги між усіма учасниками освітнього процесу.

Із зазначених 9 % респондентів більшість повідомила, що конфлікти мали побутовий або організаційний характер та були оперативно врегульовані.

3. Чи ознайомлені Ви з процедурою розгляду звернень щодо булінгу, дискримінації та сексуальних домагань?

Відповідь	**Частка**
Так	**90 %**
Частково	8 %
Ні	2 %

Аналіз

Більшість студентів знає про існуючі механізми захисту своїх прав, однак окремі здобувачі потребують додаткового інформування.

4. Чи знаєте Ви, куди необхідно звернутися у разі виникнення конфліктної ситуації?

Відповідь	Частка
Так	**92 %**
Частково	6 %
Ні	2 %

Аналіз
Студенти достатньо добре поінформовані щодо роботи адміністрації, гарантів освітніх програм, кураторів академічних груп та інших механізмів захисту своїх прав.

5. Наскільки Ви довіряєте адміністрації Інституту у вирішенні конфліктних ситуацій?

Відповідь	Частка
Повністю довіряю	**72 %**
Скоріше довіряю	24 %
Скоріше не довіряю	3 %
Не довіряю	1 %

Аналіз
Рівень довіри складає **96 %**, що свідчить про відкритість адміністрації та ефективність внутрішніх процедур врегулювання конфліктів.

6. Як Ви оцінюєте рівень психологічної безпеки освітнього середовища?

Відповідь	Частка
Високий	**84 %**
Достатній	14 %
Низький	2 %

Аналіз
Практично всі респонденти відзначили комфортне та безпечне освітнє середовище.

7. Чи вважаєте Ви процедури вирішення конфліктів достатньо зрозумілими?

Відповідь	Частка
Так	**91 %**
Частково	8 %
Ні	1 %

8. Чи потребує система врегулювання конфліктів удосконалення?

Відповідь	Частка
Лише окремі покращення	**61 %**
Повністю задовольняє	35 %
Потребує суттєвих змін	4 %

Аналіз
Більшість студентів позитивно оцінює існуючу систему, однак підтримує її подальший розвиток.

Узагальнені результати

Показник	Значення
Ознайомленість із процедурою вирішення конфліктів	**94 %**
Відсутність конфліктних ситуацій	**91 %**

Показник	Значення
Обізнаність щодо процедур захисту від булінгу та дискримінації	**90 %**
Знання алгоритму звернення	**92 %**
Рівень довіри до адміністрації	**96 %**
Позитивна оцінка психологічного клімату	**98 %**

Основні висновки

За результатами анкетування встановлено:

- у ВСП «ІІНО КНУБА» сформовано безпечне та комфортне освітнє середовище;
- більшість здобувачів добре знає порядок врегулювання конфліктних ситуацій;
- рівень довіри до адміністрації Інституту є високим;
- випадки конфліктів мають поодинокий характер та оперативно вирішуються;
- здобувачі позитивно оцінюють відкритість адміністрації та доступність механізмів захисту своїх прав.

Пропозиції здобувачів освіти

За результатами аналізу відкритих відповідей та узагальнення пропозицій визначено такі напрями вдосконалення:

Пропозиція	Частка підтримки
Проводити інформаційні зустрічі щодо запобігання конфліктам	43 %
Збільшити кількість тренінгів із медіації та ефективної комунікації	37 %
Активніше інформувати про канали анонімного звернення	31 %
Проводити щорічні опитування щодо психологічного клімату	24 %

Висновок

Результати анкетування свідчать про високий рівень ефективності системи врегулювання конфліктних ситуацій у ВСП «ІІНО КНУБА». Здобувачі освіти позитивно оцінюють безпечність освітнього середовища, доступність механізмів захисту своїх прав та відкритість адміністрації до конструктивного діалогу. Водночас реалізація запропонованих заходів дозволить підвищити рівень інформування здобувачів, удосконалити профілактичну роботу та забезпечити подальший розвиток культури взаємоповаги й академічної спільноти.