

ВІДОКРЕМЛЕНИЙ СТРУКТУРНИЙ ПІДРОЗДІЛ «ІНСТИТУТ ІННОВАЦІЙНОЇ ОСВИТИ
КИЇВСЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ БУДІВНИЦТВА ТА АРХІТЕКТУРИ»
Кафедра економіки, менеджменту та управління територіями



КАРТА ДИСЦИПЛІНИ (СИЛАБУС)

Розробка та прийняття управлінських рішень

1) Шифр за ОНП: ОК 26
2) Навчальний рік: 2022/2023
3) Освітній рівень: перший (бакалаврський) рівень вищої освіти
4) Форма навчання: денна, заочна
5) Галузь знань 28 «Публічне управління та адміністрування»
6) Спеціальність: 281 «Публічне управління та адміністрування»
7) Компонента спеціальності: обов'язкова
8) Семестр: 8
9) Викладач (розробник карти): доктор наук з державного управління, доцент, професор кафедри економіки, менеджменту та управління територіями ВСП «ІНО КНУБА» Андреев Сергій Олександрович
10) Мова навчання: українська
11) Необхідні ввідні дисципліни: (що треба вивчити, щоб слухати цей курс) – навчальний курс «Політологія», «Менеджмент», «Публічна політика»
12) Мета курсу: сформувати у студентів потрібний рівень професіоналізму діяльності у сфері управління, оволодіння технологією прийняття ефективних управлінських рішень в обсязі класифікаційних вимог до фахівця.
13) Результати навчання:

№	Програмний результат навчання	Метод перевірки навчального ефекту	Форма проведення занять	Посилання на програмні компетентності
1.	РН 1. Використовувати базові знання з історичних, культурних, політичних, соціальних, економічних засад розвитку суспільства.	Обговорення під час занять, тематичне дослідження, індивідуальне завдання	Лекція, практичні заняття	ІК ЗК1 ЗК2 ЗК3 ЗК5 ЗК8 ЗК9 ЗК10 СК1 СК3 СК 4 СК6 СК9 СК10
2.	РН2. 4. Знати структуру та особливості функціонування сфери публічного управління та адміністрування.	Обговорення під час занять, тематичне дослідження, індивідуальне завдання	Лекція, практичні заняття	ІК ЗК1 ЗК2 ЗК3 ЗК5 ЗК8 ЗК9 ЗК10 СК1 СК3 СК 4 СК6 СК9 СК10
3.	РН 5. Знати стандарти, принципи та норми діяльності у сфері публічного управління та адміністрування.	Обговорення під час занять, тематичне дослідження, індивідуальне завдання	Лекція, практичні заняття	ІК ЗК1 ЗК2 ЗК3 ЗК5 ЗК8 ЗК9 ЗК10 СК1 СК3 СК 4 СК6 СК9 СК10

4.	PH 6. Знати основні нормативно-правові акти та положення законодавства у сфері публічного управління та адміністрування.	Обговорення під час занять, тематичне дослідження, індивідуальне завдання	Лекція, практичні заняття	ІК ЗК1 ЗК2 ЗК3 ЗК5 ЗК8 ЗК9 ЗК10 СК1 СК3 СК 4 СК6 СК9 СК10
5.	PH 11. Уміти здійснювати пошук та узагальнення інформації, робити висновки і формулювати рекомендації в межах своєї компетенції.	Обговорення під час занять, тематичне дослідження, індивідуальне завдання	Лекція, практичні заняття	ІК ЗК1 ЗК2 ЗК3 ЗК5 ЗК8 ЗК9 ЗК10 СК1 СК3 СК 4 СК6 СК9 СК10
6.	PH 12. Уміти налагодити комунікацію між громадянами та органами державної влади і місцевого самоврядування.	Обговорення під час занять, тематичне дослідження, індивідуальне завдання	Лекція, практичні заняття	ІК ЗК1 ЗК2 ЗК3 ЗК5 ЗК8 ЗК9 ЗК10 СК1 СК3 СК 4 СК6 СК9 СК10
7.	PH 15. Застосовувати методи контролю якості у сфері професійної діяльності.	Обговорення під час занять, тематичне дослідження, індивідуальне завдання	Лекція, практичні заняття	ІК ЗК1 ЗК2 ЗК3 ЗК5 ЗК8 ЗК9 ЗК10 СК1 СК3 СК 4 СК6 СК9 СК10

14) Структура курсу:

Лекції, год	Практичне заняття, год	Лабораторні заняття, год	Курсовий проект/ курсова робота РГР/ІЗ	Самостійні робота здобувача, год	Форма підсумковог о контролю
30	30	-	1	90	Іспит
Сума годин:			150		
Загальні кількість кредитів ECTS:			5,0		

15) Зміст курсу: (окремо для кожної форми занять – Л/Пр/Лаб/ КР/СРС)**Лекції:**

- 1.Методологія прийняття управлінських рішень.
- 2.Закони, принципи та методи що впливають на розробку та реалізацію технології прийняття управлінських рішень.
- 3.Людина в системі прийняття рішень. Психологічний аспект прийняття управлінських рішень.
4. Поняття та класифікація управлінських рішень.
5. Прийняття управлінських рішень у системі управління. Умови прийняття управлінських рішень.
6. Інформаційне забезпечення процесу прийняття рішень.
7. Державне управління та державно-управлінське рішення.
8. Підходи та напрямки вдосконалення формування програмно-цільових державно-управлінських рішень.
- 9.Планування нормативно-правових державно-управлінських рішень.
- 10.Аналітичний документ як інструмент підготовки управлінських рішень.
- 11.Ухвалення управлінського рішення керівником організації.
12. Реалізація управлінських рішень та контроль їх виконання.
- 13.Визначення напрямів удосконалення державно-управлінських рішень.
- 14.Оцінювання управлінських рішень у публічному управлінні.
- 15.Ефективність модернізації системи місцевого самоврядування в Україні: цілі, завдання, методи і якості реалізація рішень.

Практичні:

- 1.Методологія прийняття управлінських рішень.
- 2.Закони, принципи та методи що впливають на розробку та реалізацію технології прийняття управлінських рішень.
- 3.Людина в системі прийняття рішень. Психологічний аспект прийняття управлінських рішень.
4. Поняття та класифікація управлінських рішень.
5. Прийняття управлінських рішень у системі управління. Умови прийняття управлінських рішень.
6. Інформаційне забезпечення процесу прийняття рішень.
7. Державне управління та державно-управлінське рішення.
8. Підходи та напрямки вдосконалення формування програмно-цільових державно-управлінських рішень.
- 9.Планування нормативно-правових державно-управлінських рішень.
- 10.Аналітичний документ як інструмент підготовки управлінських рішень.
- 11.Ухвалення управлінського рішення керівником організації.
12. Реалізація управлінських рішень та контроль їх виконання.
- 13.Визначення напрямів удосконалення державно-управлінських рішень.
- 14.Оцінювання управлінських рішень у публічному управлінні.
- 15.Ефективність модернізації системи місцевого самоврядування в Україні: цілі, завдання, методи і якості реалізація рішень.

Індивідуальне завдання (інд. завдання з навчальної дисципліни студенти виконують відповідно до затвердженої тематики за їх власним вибором):

1. Природа методу. Визначення методів діяльності.
2. Категорії теорії управління. Взаємозв'язок методів діяльності з основними категоріями теорії діяльності, теорії управління.
3. Поняття принципу, мети, функції та структури управління.

4. Роль і місце методів прийняття управлінських рішень у загальній системі категорій теорії управління.
5. Механізм дії законів управління (постановки мети, розмаїтості, руху, зворотного зв'язку, ентропії) та їх урахування під час розробки та впровадження управлінських рішень.
6. Механізм дії економічних законів (залежності між ціною і пропозицією, попитом і пропозицією, зростання додаткових витрат) та їх урахування під час розробки та дослідження управлінських рішень.
7. Механізм дії економічних законів (прибутковості, економічного взаємозв'язку витрат у виробництві та споживанні, ефекту масштабу виробництва, економії часу, конкуренції й оптимального законодавства) та його врахування під час розробки та використання управлінських рішень.
8. Механізм дії законів праці (розподілу, поділу, зміни, кооперації) та його врахування під час розробки та дослідження управлінських рішень.
9. Структура методів діяльності. Їх зміст, спрямованість і організаційні форми.
10. Класифікація методів діяльності персоналу управління.
11. Сутність і характеристика методів управління та праці, їх взаємозв'язок і вплив на процес прийняття управлінських рішень.
12. Закони управління людьми, що приймають рішення.
13. Закони праці, що діють в органах управління.
14. Механізм дії законів управління та праці в органах управління.
15. Принципи управління та наукової організації праці.
16. Цілі управління організацією та їх вплив на методи управління, праці й обґрунтування рішень.
17. Класифікація методів праці, управління й обґрунтувань рішення. Їх загальна характеристика.
18. Принципи колективної й індивідуальної організації праці осіб, які приймають рішення: поділу та кооперації праці, організації робочих місць та їх обслуговування, запровадження раціональних прийомів і методів праці, створення належних умов, забезпечення дисципліни, планування праці, розподілу функцій.
19. Циклічність процесу управління та прийняття управлінських рішень.
20. Загальна характеристика методів організаційно-стабілізаційного впливу.
21. Загальна характеристика методів організаційно-психологічного впливу.
22. Планові та програмні методи організаційно-технологічного впливу на процес прийняття управлінських рішень.
23. Мережні методи, їх можливості. Використання в процесі прийняття рішень.
24. Людина як суб'єкт, що приймає рішення. Структура моделі мислення. Емпіричне, аксіоматичне, діалектичне мислення в процесі прийняття рішень.
25. Рефлексія як феномен, функція мислення, інтегральний механізм. Зв'язок ПУР із рефлексією.
26. Програмно-цільові методи, їх можливості. Використання в процесі прийняття рішень.
27. Алгоритмічний метод, його можливості. Використання в процесі прийняття рішень.
28. Метод реактивного реагування у сфері організаційно-розпорядничого впливу.
29. Підвищення соціально-виробничої активності (почин, новаторство, обмін досвідом, змагання тощо) і соціально-історичної наступності як соціально-психологічні методи, їх використання у сфері прийняття рішень.
30. Управління рольовою поведінкою, удосконалення комунікацій і соціальне регулювання як соціально-психологічні методи. Їх використання у сфері прийняття рішень.
31. Соціальне регулювання, особистий приклад і орієнтаційні умови як соціально-психологічні методи; їх використання у сфері прийняття рішень.
32. Пропаганда й агітація як соціально-психологічні методи. Їх використання у сфері прийняття рішень.
33. "Зараження" як психологічний метод. Його використання у сфері прийняття рішень.
34. "Уселяння" як психологічний метод. Його використання у сфері прийняття рішень.
35. Переконавання як психологічний метод. Його використання у сфері прийняття рішень.
36. Гіпноз як трансний стан свідомості людини. Його використання у сфері прийняття рішень.
37. "Мовні трюки" як методи психологічного впливу. Їх використання у сфері прийняття рішень.
38. Методи прийняття стратегічних рішень у сфері самоменеджменту людини.
39. Методи прийняття повсякденних рішень у сфері самоменеджменту людини.
40. Сутність методу мозкової атаки, його можливості та застосування.
41. Сутність методів дискусій і ліквідації тупикових ситуацій, їх можливості та галузь застосування.
42. Сутність аналогового методу, його можливості та застосування.
43. Сутність методів сценаріїв і вибору стратегій, їх можливості та галузь застосування.
44. Сутність експертних методів, їх можливості та застосування.
45. Сутність методів екстраполяції, їх можливості та застосування.
46. Сутність матричних методів, їх можливості та застосування.
47. Сутність методу ухвалення рішень з використанням діаграм. Галузі його застосування.

48. Сутність методу теорії ігор, його можливості та застосування.
49. Сутність методу “дерева рішень”, його можливості та застосування.
50. Факторний аналіз і його застосування для аналізу управлінсько-го рішення.
51. Факторний аналіз за допомогою ЕОМ і його використання для аналізу управлінського рішення.
52. Економіко-математичні методи аналізу та їх використання.
53. Сутність SWOT-аналізу та його використання для аналізу управлінського рішення.
54. Системний аналіз, його сутність, можливості та застосування.
55. Процесний аналіз, його сутність, можливості та застосування.
56. Методи дослідження операцій, їх сутність, можливості та застосування.
57. Лінійне програмування, його сутність, можливості та застосування.
58. Нелінійне програмування, його сутність, можливості та застосування.
59. Динамічне програмування, його сутність, можливості та застосування.
60. Методи теорії масового обслуговування, їх сутність, можливості й застосування.
61. Методи теорії розкладів, їх сутність, можливості та застосування.
62. Методи управління виробничими запасами, їх сутність, можливості та застосування.
63. Мережне планування й управління, їх сутність, можливості та застосування.
64. Методи, використовувані для розв’язання завдань організації управління.
65. Кореляційний аналіз, його сутність, можливості та застосування.
66. Регресійний аналіз, його сутність, можливості та застосування.
67. Кластерний аналіз, його сутність, можливості та застосування.
68. Метод експертних оцінок “Дельфі” і його використання в прогнозуванні.
69. Метод програмного прогнозування та його використання для прийняття рішень.
70. Евристичні методи, їх використання для прогнозування і прийняття рішень.
71. Метод побудови сценаріїв, його сутність, можливості та застосування.
72. Методи теорії графів, їх сутність, можливості та застосування.
73. Нейрофізіологічні, психологічні аспекти ПУР і характеристики ОПР. Принципи знаходження критеріїв, аналіз альтернатив, оцінювання ситуації та вибір рішення.
74. Можливості застосування методів прийняття рішень у практичній діяльності.
75. Методи, використовувані для проектування системи прийняття рішень: аналогії, експертний, структуризації цілей, організаційного моделювання, групувань. Сутність методів, їх можливості та застосування.
76. Метод нормативної чисельності персоналу управління. Його сутність, можливості та застосування.
77. Моделювання як засіб оптимізації рішень. Вибір і обґрунтування критеріїв оптимального управлінського рішення.
78. Основні категорії теорії прийняття рішень, їх взаємозв’язок.
79. Поняття показника та критерію в кількісній теорії прийняття рішень. Однота багатocільові (критеріальні) задачі прийняття рішень.
80. Зовнішні та внутрішні фактори, що впливають на ефективність застосування методів розв’язання управлінських завдань.
81. Людський фактор, що впливає на ефективність використання методів прийняття рішень; структура фактора.
82. Інформаційний фактор, що впливає на ефективність використання методів прийняття рішень.
83. Фактор засобів праці, що впливає на ефективність використання методів прийняття рішень.
84. Фактор відповідності систем, що впливає на ефективність використання методів прийняття рішень.
85. Наукова організація праці як фактор, що впливає на ефективність використання методів прийняття рішень.
86. Форми навчальних занять, що дають змогу розвивати навички прийняття рішень.
87. Прийняття рішень за повторюваної однорівневої конфліктної ситуації (елементи теорії ігор).
88. Поняття теорії ігор, її характеристика та можливості для прийняття рішень.
89. Прийняття рішень за невизначених факторів стохастичної природи (елементи теорії стохастичних рішень).
90. Прийняття рішень у разі стохастичної невизначеності.
91. Моделі процесу управління та діяльності для визначення напрямів удосконалення державно-управлінських рішень.
92. Державно-управлінські рішення та їх класифікація.
93. Види державно – управлінських рішень
94. Закономірності, принципи та чинники вибору як підґрунтя державноуправлінських рішень.
95. Вимоги до аналітичних документів.
96. Прийняття правових актів Президента України.
97. Прийняття правових актів ВРУ.

98. Прийняття правових актів КМУ
99. Основні вимоги до прийняття рішення в державній сфері.

Самостійна робота студента:

- Тема 1.Методологія прийняття управлінських рішень.
Тема 2.Закони, принципи та методи що впливають на розробку та реалізацію технології прийняття управлінських рішень.
Тема 3.Людина в системі прийняття рішень. Психологічний аспект прийняття управлінських рішень.
Тема 4. Поняття та класифікація управлінських рішень.
Тема 5. Прийняття управлінських рішень у системі управління. Умови прийняття управлінських рішень.
Тема 6. Інформаційне забезпечення процесу прийняття рішень.
Тема 7. Державне управління та державно-управлінське рішення.
Тема 8. Підходи та напрямки вдосконалення формування програмно-цілевих державно-управлінських рішень.
Тема 9.Планування нормативно-правових державно-управлінських рішень.
Тема 10.Аналітичний документ як інструмент підготовки управлінських рішень.
Тема 11.Ухвалення управлінського рішення керівником організації.
Тема 12. Реалізація управлінських рішень та контроль їх виконання.
Тема 13.Визначення напрямів удосконалення державно-управлінських рішень.
Тема 14.Оцінювання управлінських рішень у публічному управлінні.
Тема 15.Ефективність модернізації системи місцевого самоврядування в Україні: цілі, завдання, методи і якості реалізація рішень.

16) Основна література:

1. Кальниш Ю.Г. Лозинська Т.М., Тимцуник В.І. Публічне управління та адміністрування: навчальний посібник. Полтава: РВВ ПДАА, 2015. 280 с.
2. Менеджмент організацій та адміністрування: навчальний посібник / Під ред. Харічкова С.К. та Дорошук Г.А. Одеса: Освіта України, 2015. 444 с.
3. Нагаєв В.М. Публічне адміністрування: електронний навчальний посібник. Х.: ХНАУ, 2018. 278 с.
4. Негрей М.В., Тужик К.Л. Теорія прийняття рішень: навчальний посібник. К. : ЦУЛ, 2018. 272 с.
5. Прийняття управлінських рішень : Конспект лекцій / уклад. О.С. Коврига. Київ, 2019. 50 с.
6. Прийняття управлінських рішень: навчальний посібник / [Петруня Ю.Є., Говоруха В.Б., Літовченко Б.В. та ін.] ; за ред. Ю.Є. Петруні. Дніпропетровськ : АМСУ, 2015. 189 с.
7. Прийняття управлінських рішень: навчальний посібник / [Ю.Є. Петруня, Б.В. Літовченко, Т.О. Пасічник та ін.] ; за ред. Ю.Є. Петруні. Дніпро: Університет митної справи та фінансів, 2020. 276 с.
8. Публічне управління та адміністрування в умовах інформаційного суспільства: вітчизняний і зарубіжний досвід: монографія / За заг. ред. С. Чернова, В. Воронкової, В. Банаха, О. Сосніна, Пр. Жукаускаса, Й. Ввайнхардт, Р. Андрюкайтене; Запоріж. держ. інж. акад. Запоріжжя: ЗДІА, 2016. 606 с.
9. Теорія прийняття рішень : підручник. / за заг. ред. М.П. Бутка [Бутко М.П., Бутко І.М., Машенко В.П. та ін.]. К. : Центр учбової літератури, 2015. 360 с.
10. Політична аналітика в державному управлінні : навч.посіб. / С. О. Телешун, Ю. Г. Кальниш, І. В. Рейтерович, О. Р. Титаренко. - К. : НАДУ, 2012. - 228 с.
11. Бакуменко В.Д. Державно-управлінські рішення: навч. посібник. Київ: ВПЦ АМУ, 2012. 344 с.
12. Довідник магістра: спеціальність «Публічне управління та адміністрування» в УжНУ. 2021 – 2022 навчальний рік: навчально-методичний посібник / За заг. ред. і впоряд. Маріана Токаря; розробники програм і каталогу навч. дисц. С. Асланов, В. Буркало, І. Вегеш, Є. Гайданка, Н. Кічера, Г. Кумар, Ю. Остапеч, О. Сурніна-Далекорей, К. Червеньяк, І. Черленяк; Каф. політол. і держупр. УжНУ. Ужгород: Поліграфцентр «Ліра», 2022. 400 с.

17) Додаткова література:

1. Бікулов Д.Т. Застосування теорії ігор для прийняття рішень у місцевому самоврядуванні. Право та державне управління. 2015. № 1. С. 116-120.
2. Богомолова К.С.; Подольська О.В. Краля В.Г. Публічне адміністрування та процес прийняття управлінських рішень. Вісник Харківського національного технічного університету сільського господарства імені Петра Василенка. 2017. Вип. 188. С. 66-73.
3. Бреус С.В., Семченко Є.О. Методи та моделі прийняття управлінських рішень. Економіка та управління підприємствами. 2018. Вип. 24. С. 117-122.
4. Брюшкова Н.О., Ніколук О.В., Удовиця О.Ф. Особливості прийняття управлінських рішень в публічному управлінні. Державне управління: удосконалення та розвиток. 2020. № 3. URL: <http://www.dy.nayka.com.ua/?op=1&z=1605> DOI: 10.32702/2307-2156-2020.3.39
5. Бурцева О.Є., Пефтієва Ю.Є. Планування та прогнозування як основа прийняття управлінських рішень: зміст, класифікації та порівняння. Бізнес Інформ. 2016. № 11. С. 392-397.

6. Кабаченко Д.В. Прийняття управлінських рішень в умовах невизначеності та ризику. Економічний вісник. 2017. №2. С. 107-115.
7. Коврига О.С. Процес прийняття управлінських рішень у публічному управлінні. Вчені записки ТНУ імені В.І. Вернадського. Серія: Державне управління. 2019. Том 30 (69). С. 67-72.
8. Лобунець В.І. Особливості прийняття управлінського рішення в публічному адмініструванні. Аграрна освіта та наука: досягнення, роль, фактори росту. Стратегічні пріоритети розвитку економіки, фінансів, обліку, підприємництва та торгівлі, публічного управління в Україні та світі : матеріали Міжнародної науковопрактичної конференції. Білоцерківський НАУ, 31 жовтня 2019 р. Біла Церква, 2019. С. 75-77.
9. Наливайко Л., Симоненко Т. Методи прийняття управлінських рішень: конспект лекцій з навчальної дисципліни. Дніпро: Дніпропетровський державний університет внутрішніх справ, 2019. 67 с.
10. Нечаєва І. Особливості прийняття управлінських рішень, їх оцінка та оцінювання в умовах кризи. Економічний аналіз. Тернопіль. 2019. Том 29. № 1. С. 156-163.
11. Теорії прийняття рішень: курс лекцій для студентів денної/заочної форми навчання спеціальності 053 «Психологія», ступінь «Магістр», ОКР «Спеціаліст» / укладач О.С. Юрков. Мукачєво: МДУ, 2016. 135 с.
12. Чередник В.А. Теоретична сутність поняття «управлінське рішення» та класифікація управлінських рішень. Економічний вісник університету. 2016. Вип. 31(1). С. 189-193.
13. Шоробура І. Сучасні вимоги до управлінського рішення. Молодь і ринок. 2018. №8 (163). С. 17-21.
14. Шура Н.О., Смірнов О.В. Дослідження ефективності застосування механізмів прийняття рішень місцевими адміністраціями у контексті публічного адміністрування. Ефективна економіка. 2017. № 12. URL: <http://ojs.dsau.dp.ua/index.php/efektyvnaekonomika/article/view/1741>
15. Яременко І. Особливості прийняття та реалізації управлінських рішень в системі публічного управління. Грааль науки. 2021. №7. С. 57-61.

18) Інформаційні ресурси:

1. Сайт Національної бібліотеки України імені В.І. Вернадського [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.nbuv.gov.ua>
2. Бібліотека КНУБА [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://library.knuba.edu.ua/>

19) Система оцінювання навчальних досягнень (розподіл балів)

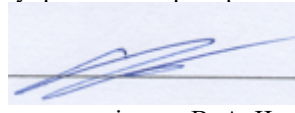
Поточне оцінювання та самостійна робота		Підсумковий тест	Сума
Результати роботи студентів під час семінару (практичної роботи)	Якість виконання індивідуального завдання		
30	20	50	100

20) Умови допуску до підсумкового контролю:

- відвідування лекцій;
- активність на практичних заняттях;
- дотримання термінів виконання РР;
- дотримання умов академічної доброчесності.

21) Політика щодо академічної доброчесності: розуміння здобувачами вищої освіти норм академічної доброчесності (вимог щодо оригінальності текстів та допустимого відсотку співпадінь).

22) Примітки:

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри економіки, менеджменту та управління територіями Протокол № 01/09 від 05.09. 2022	Завідувач кафедри економіки, менеджменту та управління територіями  к. е. н., ст. дослідник, В. А. Чудовська
Схвалено Науково-методичною радою ВСП «Інститут інноваційної освіти Київського національного університету будівництва і архітектури» Протокол № 2 від 19.09.2022	Голова НМР ВСП «ІНО КНУБА»  д. т. н., проф. Д. Е. Прусов