

ВІДОКРЕМЛЕНИЙ СТРУКТУРНИЙ ПІДРОЗДІЛ «ІНСТИТУТ ІННОВАЦІЙНОЇ ОСВИТИ
КИЇВСЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ БУДІВНИЦТВА ТА АРХІТЕКТУРИ»
Кафедра економіки, менеджменту та управління територіями



КАРТА ДИСЦИПЛІНИ (СИЛАБУС) **Менеджмент публічних установ і організацій**

1) Шифр за ОНП: ОК 18
2) Навчальний рік: 2022/2023
3) Освітній рівень: перший (бакалаврський) рівень вищої освіти
4) Форма навчання: денна, заочна
5) Галузь знань: 28 «Публічне управління та адміністрування»
6) Спеціальність: 281 «Публічне управління та адміністрування»
7) Компонента спеціальності: обов'язкова
8) Семестр: 5-6
9) Розробник карти: кандидат наук з державного управління, доцент кафедри економіки, менеджменту та управління територіями ВСП «ІНО КНУБА» Кострубіцька Аліна Володимирівна.
10) Мова навчання: українська
11) Необхідні ввідні дисципліни: (що треба вивчити, щоб слухати цей курс) – навчальний курс «Менеджмент», «Політологія», «Вступ до фаху».
1 12) Мета курсу: сформувати у студентів освітнього рівня «бакалавр» публічного управління та адміністрування сучасну систему знань про природу та теоретичні засади менеджменту публічних установ і організацій, та виробити уміння застосовувати сучасні управлінські технології та інструментарій у практиці публічного управління та адміністрування, в тому числі при наданні публічних послуг
13) Результати навчання:

№	Програмний результат навчання	Метод перевірки навчального ефекту	Форма проведення занять	Посилання на програмні компетентності
1.	РН 1. Використовувати базові знання з історичних, культурних, політичних, соціальних, економічних засад розвитку суспільства.	Обговорення під час занять, тематичне дослідження, індивідуальне завдання	Лекція, практичні заняття	ІК ЗК1 ЗК2 ЗК3 ЗК4 ЗК5 ЗК8 ЗК9 ЗК10 СК1 СК2 СК3 СК7 СК8 СК10
2.	РН 4. Знати структуру та особливості функціонування сфери публічного управління та адміністрування.	Обговорення під час занять, тематичне дослідження, індивідуальне завдання	Лекція, практичні заняття	ІК ЗК1 ЗК2 ЗК3 ЗК4 ЗК5 ЗК8 ЗК9 ЗК10 СК1 СК2 СК3 СК7 СК8 СК10
3.	РН 5. Знати стандарти, принципи та норми діяльності у сфері публічного управління та адміністрування.	Обговорення під час занять, тематичне дослідження, індивідуальне завдання	Лекція, практичні заняття	ІК ЗК1 ЗК2 ЗК3 ЗК4 ЗК5 ЗК8 ЗК9 ЗК10 СК1 СК2 СК3 СК7 СК8 СК10

4.	РН 11. Уміти здійснювати пошук та узагальнення інформації, робити висновки і формулювати рекомендації в межах своєї компетенції.	Обговорення під час занять, тематичне дослідження, індивідуальне завдання	Лекція, практичні заняття	ІК ЗК1 ЗК2 ЗК3 ЗК4 ЗК5 ЗК8 ЗК9 ЗК10 СК1 СК2 СК3 СК7 СК8 СК10
5.	РН 12. Уміти налагодити комунікацію між громадянами та органами державної влади і місцевого самоврядування.	Обговорення під час занять, тематичне дослідження, індивідуальне завдання	Лекція, практичні заняття	ІК ЗК1 ЗК2 ЗК3 ЗК4 ЗК5 ЗК8 ЗК9 ЗК10 СК1 СК2 СК3 СК7 СК8 СК10
6.	РН 14. Уміти коригувати професійну діяльність у випадку зміни вихідних умов.	Обговорення під час занять, тематичне дослідження, індивідуальне завдання	Лекція, практичні заняття	ІК ЗК1 ЗК2 ЗК3 ЗК4 ЗК5 ЗК8 ЗК9 ЗК10 СК1 СК2 СК3 СК7 СК8 СК10

14) Структура курсу:

Лекції, год	Практичне заняття, год	Лабораторні заняття, год	Курсовий проект/ курсова робота РГР/ІЗ	Самостійні робота здобувача, год	Форма підсумкового контролю
40	44	-	1	126	іспит
Сума годин:			210		
Загальні кількості кредитів ECTS:			7,0		

15) Зміст курсу: (окремо для кожної форми занять – Л/Пр/Лаб/ КР/СРС)**Лекції:**

- Тема 1. Сучасна система поглядів на менеджмент.
- Тема 2. Публічні установи і організації: види, характеристика, середовище.
- Тема 3. Місце менеджменту публічних установ і організацій в системі наук про менеджмент.
- Тема 4. Компоненти менеджменту публічних установ і організацій.
- Тема 5. Цілі і функції менеджменту публічних установ і організацій
- Тема 6. Сутність та особливості управлінського процесу у публічних установах і організаціях.
- Тема 7. Зміст процесів та систем публічних установ і організацій.
- Тема 8. Маркетинговий процес у публічних установах і організаціях.
- Тема 9. Операційний процес у публічних установах і організаціях.
- Тема 10. Інноваційний процес у публічних установах і організаціях.
- Тема 11. Антикризовий процес у публічних установах і організаціях.
- Тема 12. Підходи та методи до побудови структури управління публічної установи і організації.
- Тема 13. Система організаційних повноважень у публічних установах і організаціях.
- Тема 14. Стратегічний менеджмент у публічних установах і організаціях
- Тема 15. Стратегічний контроль та контролінг в системі стратегічного менеджменту публічних установ і організацій.
- Тема 16. Поняття управлінської технології
- Тема 17. Управлінський інструментарій публічних установ і організацій.
- Тема 18. Технології розроблення, прийняття та реалізації управлінських рішень у публічних установах і організаціях.
- Тема 19. Інформаційні та комунікаційні технології в системі менеджменту публічних установ і організацій.
- Тема 20. Управління персоналом в публічних установах і організаціях.

Практичні:

- Тема 1. Сучасна система поглядів на менеджмент.
- Тема 2. Публічні установи і організації: види, характеристика, середовище.
- Тема 3. Місце менеджменту публічних установ і організацій в системі наук про менеджмент.
- Тема 4. Компоненти менеджменту публічних установ і організацій.
- Тема 5. Цілі і функції менеджменту публічних установ і організацій
- Тема 6. Сутність та особливості управлінського процесу у публічних установах і організаціях.
- Тема 7. Зміст процесів та систем публічних установ і організацій.
- Тема 8. Маркетинговий процес у публічних установах і організаціях.
- Тема 9. Операційний процес у публічних установах і організаціях.
- Тема 10. Інноваційний процес у публічних установах і організаціях.
- Тема 11. Антикризовий процес у публічних установах і організаціях.
- Тема 12. Підходи та методи до побудови структури управління публічної установи і організації.
- Тема 13. Система організаційних повноважень у публічних установах і організаціях.
- Тема 14. Стратегічний менеджмент у публічних установах і організаціях
- Тема 15. Стратегічний контроль та контролінг в системі стратегічного менеджменту публічних установ і організацій.
- Тема 16. Поняття управлінської технології
- Тема 17. Управлінський інструментарій публічних установ і організацій.
- Тема 18. Технології розроблення, прийняття та реалізації управлінських рішень у публічних установах і організаціях.
- Тема 19. Інформаційні та комунікаційні технології в системі менеджменту публічних установ і організацій.
- Тема 20. Управління персоналом в публічних установах і організаціях.
- Тема 21. Управління змінами в публічних установах і організаціях.
- Тема 22. Ефективність менеджменту публічних установ і організацій.

Індивідуальне завдання (ІЗ з навчальної дисципліни студенти виконують відповідно до затвердженої тематики за їх власним вибором):

1. Сучасна система поглядів на менеджмент.
2. Публічні установи і організації: види, характеристика, середовище.
3. Загальна характеристика публічних установ і організацій.
4. Види публічних установ і організацій.
5. Місце публічних установ і організацій в системі публічного управління.
6. Особливості та характерні риси публічних установ і організацій як об'єкту управління.

7. Моделі організацій як об'єктів менеджменту.
8. Внутрішнє середовище публічної установи і організації.
9. Зовнішнє становище публічної установи і організації.
10. Сутність та особливості менеджменту публічних установ і організацій
11. Місце менеджменту публічних установ і організацій в системі наук про менеджмент.
12. Суть, мета та завдання менеджменту публічних установ і організацій.
13. Компоненти менеджменту публічних установ і організацій.
14. Методи дослідження, застосовувані в науці про менеджмент публічних установ і організацій.
15. Цілі і функції менеджменту публічних установ і організацій
16. Класифікація функцій менеджменту в публічних установах і організаціях.
17. Функціональний аналіз діяльності публічних установ і організацій.
18. Управлінський процес у публічних установах і організаціях
19. Сутність та особливості управлінського процесу у публічних установах і організаціях.
20. Зміст процесів та систем публічних установ і організацій.
21. Маркетинговий процес у публічних установах і організаціях.
22. Операційний процес у публічних установах і організаціях.
23. Інноваційний процес у публічних установах і організаціях.
24. Антикризовий процес у публічних установах і організаціях.
25. Структура управління в публічних установах і організаціях
26. Типи структур публічних установ і організацій, вимоги до їх побудови.
27. Підходи та методи до побудови структури управління публічної установи і організації.
27. Стратегічний менеджмент у публічних установах і організаціях .
28. Стратегічний контроль та контролінг в системі стратегічного менеджменту публічних установ і організацій.
29. Ефективність менеджменту публічних установ і організацій.
30. Методи оцінки ефективності функціонування публічних установ і організацій.

Самостійна робота студента:

- Тема 1. Сучасна система поглядів на менеджмент.
- Тема 2. Публічні установи і організації: види, характеристика, середовище.
- Тема 3. Місце менеджменту публічних установ і організацій в системі наук про менеджмент.
- Тема 4. Компоненти менеджменту публічних установ і організацій.
- Тема 5. Цілі і функції менеджменту публічних установ і організацій
- Тема 6. Сутність та особливості управлінського процесу у публічних установах і організаціях.
- Тема 7. Зміст процесів та систем публічних установ і організацій.
- Тема 8. Маркетинговий процес у публічних установах і організаціях.
- Тема 9. Операційний процес у публічних установах і організаціях.
- Тема 10. Інноваційний процес у публічних установах і організаціях.
- Тема 11. Антикризовий процес у публічних установах і організаціях.
- Тема 12. Підходи та методи до побудови структури управління публічної установи і організації.
- Тема 13. Система організаційних повноважень у публічних установах і організаціях.
- Тема 14. Стратегічний менеджмент у публічних установах і організаціях
- Тема 15. Стратегічний контроль та контролінг в системі стратегічного менеджменту публічних установ і організацій.
- Тема 16. Поняття управлінської технології
- Тема 17. Управлінський інструментарій публічних установ і організацій.
- Тема 18. Технології розроблення, прийняття та реалізації управлінських рішень у публічних установах і організаціях.
- Тема 19. Інформаційні та комунікаційні технології в системі менеджменту публічних установ і організацій.
- Тема 20. Управління персоналом в публічних установах і організаціях.
- Тема 21. Управління змінами в публічних установах і організаціях.
- Тема 22. Ефективність менеджменту публічних установ і організацій.

16) Основна література:

1. Гордієнко Л. Ю. Менеджмент державної установи : навч. посіб. / Л. Ю. Гордієнко. – Х. : Вид. ХДЕУ, 2001. – 152 с. .
2. Мельник А. Ф. Менеджмент державних установ і організацій : навч. посіб. / А. Ф. Мельник, А. Ю. Васіна, Н. М. Кривокульська; за ред. А. Ф. Мельник. – К. : ВД «Професіонал», 2006. – 464 с.
3. Про адміністративні послуги : Закон України № 5203-VI від 6 грудня 2012 року (зі змінами,

- внесеними згідно із Законом № 399- VII від 04.07.2013 р. // Відомості Верховної Ради України. – 2013. - № 32. – Ст. 409.
4. Рульєв В. А., Гуткевич С. О. Менеджмент. Навч. посіб. – К. : Центр учбової літератури, 2016. – 312 с.
 5. Друкер П. Виклики для менеджменту XXI століття. Київ: КМ-БУКС, 2020. 240 с.
 6. Калдерон І. Стилi хорошого і поганого менеджменту. Київ: Наш формат, 2020. 224 с.
 7. Левицька І.В. Менеджмент підприємств за кризових умов. Львів: Новий світ-2000, 2020. 176 с.
 8. Публічне управління та адміністрування: навч. посібник. / за заг. ред. О.В. Скидана. Житомир: ЖНАЕУ, 2017. 705 с

17) Додаткова література:

1. Гордієнко Л. Ю. Адміністративний менеджмент : навч. посіб. / Л. Ю. Гордієнко. – Х. : Вид. ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2016. – 216 с.
2. Гордієнко Л. Ю. Публічне врядування : навч. посіб. / Л. Ю. Гордієнко. – Х. : Вид. ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2015. – 388 с.
3. Гордієнко Л. Ю. Управління організаційними трансформаціями : теоретикометодологічні засади та управлінський інструментарій : монографія / Л. Ю. Гордієнко. – Х. : Вид. ХНЕУ, 2011. – 440 с.
4. Дзюндзюк В. Б. Ефективність діяльності публічних організацій : монографія / В. Б. Дзюндзюк – Х. : Вид. ХарPI НАДУ "Магістр", 2003. – 236 с.
5. Розвиток публічного управління в Україні: теоретичні, методологічні та практичні аспекти: монографія / за ред. Горника В.Г., Кравченка С.О. Київ: УкрСІЧ, 2018. 354 с.
6. Ястремська О.М., Мажник Л.О. Публічне адміністрування: навч. посібник. Харків: ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2015. 132 с.
7. Development of mechanisms of good governance in Ukraine: challenges and prospects: collective monograph / Karlova V.V., Honiukova I.V., Kravchenko S.O., Shpachuk V.V., Hornyk V.G., Simak S.V., Vasilevska T.E., Parubchak I.O. etc. Lviv-Torun: Liha-Pres, 2019. 248 P. URL: <http://catalog.liha-pres.eu/index.php/liha-pres/catalog/book/24>
8. Kravchenko S.O. Trends of the global evolution of state governance systems. Публічне управління та митне адміністрування. 2016. № 2. С. 42-48.

18) Інформаційні ресурси:

1. Сайт Національної бібліотеки України імені В.І. Вернадського [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.nbuv.gov.ua>
2. Бібліотека КНУБА [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://library.knuba.edu.ua/>

19) Система оцінювання навчальних досягнень (розподіл балів)

Поточне оцінювання та самостійна робота		Підсумковий тест	Сума
Результати роботи студентів під час семінару (практичної роботи)	Якість виконання індивідуального завдання (підготовка наукової публікації на основі курсової роботи)		
30	20	50	100

20) Умови допуску до підсумкового контролю:

- відвідування лекцій;
- активність на практичних заняттях;
- дотримання термінів виконання РР;
- дотримання умов академічної доброчесності.

21) Політика щодо академічної доброчесності: розуміння здобувачами вищої освіти норм академічної доброчесності (вимог щодо оригінальності текстів та допустимого відсотку співпадінь).

22) Примітки:

<p>Затверджено на засіданні кафедри економіки, менеджменту та управління територіями Протокол № 01/09 від 05.09. 2022</p>	<p>Завідувач кафедри економіки, менеджменту та управління територіями</p>  <p>к. е. н., ст. дослідник, В. А. Чудовська Голова НМР ВСП «ІНО КНУБА»</p>
<p>Схвалено Науково-методичною радою ВСП «Інститут інноваційної освіти Київського національного університету будівництва і архітектури» Протокол № 2 від 19.09.2022</p>	 <p>д. т. н., проф. Д. Е. Прусов</p>